

**DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITÀ**

FELPLAST opera nel settore della produzione di materie plastiche per stampaggio ad iniezione e/o a estrusione.

FELPLAST si propone di arrivare ad essere un'azienda conosciuta nel proprio mercato di riferimento, distinguendosi in particolar modo per la qualità del prodotto offerto e la capacità di proporre soluzioni.

La Direzione ha quindi ritenuto opportuno istituire, mantenere e documentare un Sistema di Gestione per la Qualità integrato con l'attuale sistema di conduzione dell'Azienda.

Il Sistema di Gestione per la Qualità che viene descritto nel Manuale della Qualità di FELPLAST è conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Obiettivo dell'istituzione del Sistema di Gestione per la Qualità è quello di garantire ai Clienti prodotti e servizi sempre conformi a quanto richiesto in sede contrattuale, minimizzando e monitorando con continuità, quantità e cause di Non Conformità (reclami inclusi) e garantire così un prodotto ed un servizio preciso e puntuale.

Data la natura dell'attività svolta dall'Azienda, ciò si concretizza in:

- massima professionalità e competenza del personale;
- rispetto delle norme e delle leggi del settore;
- garanzia dello standard qualitativo offerto mediante controlli costanti, che costituiscano peraltro il fondamento indispensabile per il miglioramento futuro;
- condivisione dell'approccio orientato alla soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate, come i fornitori e in particolare i dipendenti.
- efficace assistenza in termini di tempestività e costanza nelle comunicazioni delle informazioni;
- favorire la "Cultura della Qualità" all'interno dell'Azienda e presso i propri fornitori.

Per assicurare l'applicazione ed il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il Sistema di Gestione per la Qualità tutto il personale di FELPLAST SRL. partecipa, ciascuno per le attività di propria competenza, al raggiungimento degli obiettivi di Qualità fissati nella presente dichiarazione.

Il Sistema di Gestione della Qualità prevede quindi che ciascuno sia addestrato a svolgere correttamente i propri compiti, ed esige la piena partecipazione di tutti.

La Direzione, in quanto responsabile ultima della Qualità nei confronti dei Clienti, verificherà la corretta applicazione di quanto previsto dal Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

Infine, poiché le esigenze del mercato per quanto riguarda la Qualità di prodotti e servizi non sono statiche ma cambiano nel tempo, la Direzione si assume in prima persona il compito di eseguire, almeno una volta all'anno, un Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, per verificare l'adeguatezza nel tempo del Sistema stesso rispetto a tali esigenze.

Pederobba (TV),13/01/2022

La Direzione